

بسمه تعالی

شرکت آب و فاضلاب استان کهگیلویه و بویراحمد

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

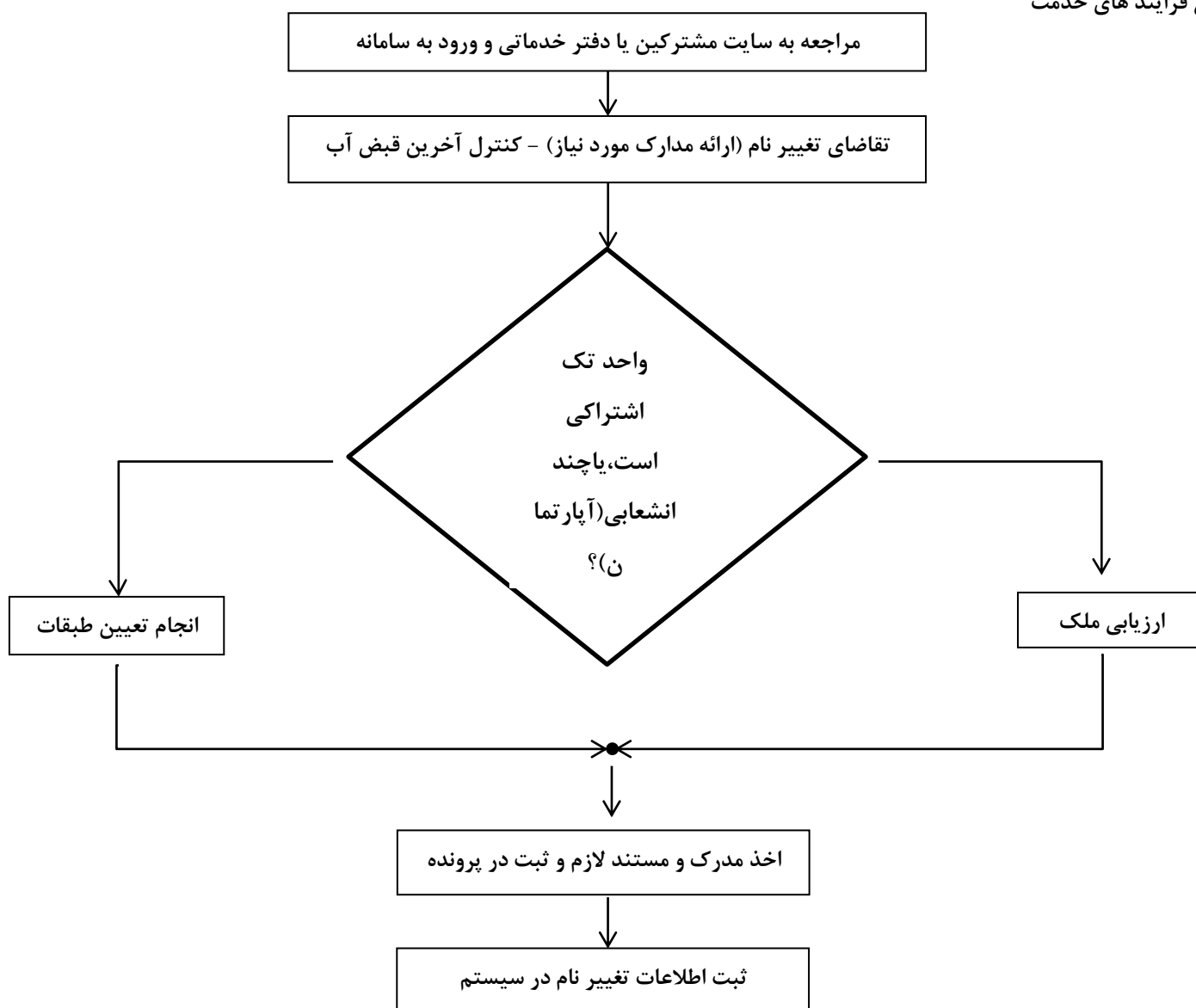
۱- عنوان خدمت : تغییر مشخصات										۲- شناسه خدمت : ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۲									
ارثه دهنده خدمت نام دستگاه اجرایی : شرکت آب و فاضلاب استان کهگیلویه و بویراحمد نام دستگاه مادر : شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور										شرح خدمت									
										۱- ورود به سامانه مشترکین ۲- ثبت درخواست ۳- تحویل مدارک مورد نیاز ۴- کنترل و بررسی درخواست ۵- ثبت تغییرات در سیستم									
نوع خدمت ☐ خدمت به شهروندان ☐ خدمت به کسب و کار ☐ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی										نوع خدمت		متقاضیان یا مشترکین آب و فاضلاب کهگیلویه و بویراحمد		نوع خدمت					
ماهیت خدمت ☐ حاکمیتی ☐ تصدی گری										ماهیت خدمت									
سطح خدمت ☐ ملی ☐ منطقه ی ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی										سطح خدمت									
رویداد مرتبط با ☐ تولد ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ وفات ☐ کسب و کار ☐ تاسیسات شهری ☐ ثبت مالکیت ☐ سلامت ☐ بیمه ☐ سایر										رویداد مرتبط با									
نحوه آغاز خدمت ☐ تقاضای گیرنده خدمت ☐ تشخیص دستگاه ☐ فرا رسیدن زمان خدمت ☐ رخداد رویدادی مشخص ☐ سایر :										نحوه آغاز خدمت									
مدارک لازم برای آغاز خدمت آخرین قبض یا مستندات ملک یا آپارتمان										مدارک لازم برای آغاز خدمت									
قوانین و مقررات بالا دستی آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه آب و فاضلاب تعرفه های ابلاغی سالیانه										قوانین و مقررات بالا دستی									
آمار تعداد خدمت گیرندگان ۳۰۰۰۰ خدمت گیرندگان در : ☐ ماه ☐ فصل ☐ سال										آمار تعداد خدمت گیرندگان									
متوسط مدت زمان ارائه خدمت از ۲ تا ۵ روز										متوسط مدت زمان ارائه خدمت									
تواتر ☐ یکبار برای همیشه در باز : ☐ ماه ☐ فصل ☐ سال										تواتر									
تعداد بار مراجعه حضوری ندارد										تعداد بار مراجعه حضوری									
هزینه ارائه خدمت به گیرندگان مبلغ از ۳۵۰۰۰۰۰ به بالاتر شماره حساب (های) بانکی پرداخت به صورت الکترونیک ☐										هزینه ارائه خدمت به گیرندگان									
نحوه آدرس دقیق و مستقیم خدمت:										نحوه									
دسترسی نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی همه یا بخشی از آن سامانه امور مشترکین آب و فاضلاب استان کهگیلویه و بویر احمد										دسترسی									

	مراحل خدمت			نوع ارائه			رسانه ارتباطی خدمت				
	الکترونیکی			☐ اینترنتی ☐ پست الکترونیکی ☐ تلفن همراه ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه ی دسترسی)							
	غیر الکترونیکی			ذکر ضرورت مراجعه حضوری			جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی ☐ سایر : ☐				
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت			مراجعه به دستگاه ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی ☐							
	الکترونیکی			شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان : عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه ی دسترسی) ☐							
	غیر الکترونیکی			ذکر ضرورت مراجعه حضوری			مراجعه به دستگاه ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی ☐				
	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)			اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐			اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه) (ERP) ☐ سایر با ذکر نحوه دسترسی ☐				
	غیر الکترونیکی			ذکر ضرورت مراجعه حضوری			مراجعه ارزیاب به محل جهت بررسی امکان واگذاری				
	الکترونیکی			اینترنتی ☐ پست الکترونیکی ☐ تلفن همراه ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه ☐ شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان : عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه ی دسترسی) ☐							
	غیر الکترونیکی			ذکر ضرورت مراجعه حضوری			مراجعه به دستگاه ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی ☐				
در مرحله ارائه خدمت			جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر : ☐								
ارتباط خدمت با سایر سازمان	نام سامانه د یگر			فیلد های مورد تبادل							
	سامانه GIS			طول و عرض جغرافیایی ملک- وجود شبکه آب و فاضلاب							
	سامانه بهره برداری			اشتراک و آدرس و ناحیه اتفاقات							
اعلام الکترونیکی			اعلام غیر الکترونیکی			دسته ی (Batch)			برخط (online)		
☐			☐			☐			☐		
☐			☐			☐			☐		

ارتباط خدمت با سایر دستگاه ها	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دیگر	فیلد مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط :
					برخط ONLINE	دسته ی BATCH	
					☐	☐	دستگاه ☐
					☐	☐	مراجعه کننده ☐

عناوین فرایندهای خدمت

نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



نام و نام خانوادگی :	تلفن:	پست الکترونیکی:	واحد مربوطه:
----------------------	-------	-----------------	--------------